



एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लि.

3rd फ्लोर, प्लॉट नंबर- 456, ककरोला हाउसिंग कॉम्प्लेक्स, मेट्रो पिलर
787 के सामने, द्वारका मोड़, नई दिल्ली-110078

हेल्पलाइन – 999-080-9076, 999-080-9056, 999-080-9944

वेबसाइट: www.niaaviationservices.com

ईमेल: niaaviationservices@gmail.com

विज्ञापन संख्या 02/एनआईए-सीएसए/2025 दिनांक: 20/01/2025



Skill India

कौशल भारत - कुशल भारत

अतुल्य! भारत

Incredible India

- एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड विभिन्न हवाई अड्डों पर ग्राहक सेवा सहयोगी (सीएसए) के पद के लिए पात्र उम्मीदवारों से ऑनलाइन आवेदन आमंत्रित करता है। आवेदक केवल एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट www.niaaviationservices.com के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन कर सकता है।

क्र.सं.	प्रोफाइल नाम	वेतन (लगभग)	शिक्षात्मक योग्यता	संख्या रिक्त पद
1	ग्राहक सेवा सहयोगी (CSA)	13000-25000	इंटरमीडिएट (10+2)	4,787

उपरोक्त पद के लिए, आवेदन का कोई अन्य साधन/तरीका स्वीकार नहीं किया जायेगा। पंजीकरण से पहले, उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे सुनिश्चित करें कि उनके नाम पर एक वैध मेल आईडी और मोबाइल नंबर हैं।

1. आवेदन कैसे करें

Apply Now > Register > Application Form > Payment > Click on Download form

ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने की प्रक्रिया शुरू करने से पहले, सूचना बुलेटिन को ध्यान से पढ़ें, आवश्यक दस्तावेज तैयार रखें और निम्नलिखित निर्देशों का पालन करें:

- उम्मीदवार का नाम, माता का नाम, पिता का नाम, और जन्म तिथि के लिए बोर्ड/विश्वविद्यालय प्रमाण पत्र की प्रति
- पहचान का प्रकार: फोटो सहित बैंक खाता पासबुक/पासपोर्ट नंबर/राशन कार्ड/आधार कार्ड नंबर/मतदाता पहचान पत्र नंबर/अन्य सहकारी पहचान पत्र
- योग्यता डिग्री प्रमाण पत्र या अंतिम सेमेस्टर की अंकतालिका
- आपका डाक पता तथा स्थायी पता पिन कोड सहित
- अभ्यर्थी का ई-मेल पता और मोबाइल नंबर
- स्कैन की गयी छवियां केवल JPG प्रारूप में
- उमीदवार का फोटो
- उमीदवार के हस्ताक्षर चलते हुए हाथ से

टिप्पणी: रिक्तियों की संख्या अस्थायी है। एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड भविष्य की आवश्यकताओं के आधार पर रिक्तियों को बढ़ाने या घटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है। एनआईए बिना किसी अतिरिक्त सूचना या किसी भी कारण के, आवश्यकता पड़ने पर भर्ती प्रक्रिया को संशोधित/बदलने/प्रतिबंधित/बढ़ाने/रद्द करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है। प्रबंधन का निर्णय अंतिम होगा और किसी भी अपील पर विचार नहीं किया जाएगा।

ऑनलाइन आवेदन जमा करने के चरण:

1. ऑनलाइन आवेदन जमा करने की प्रक्रिया में चरण हैं: पंजीकरण, आवेदन पत्र और प्रसंस्करण का भुगतान।
2. अभ्यर्थी को सलाह दी जाती है कि वे ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने से पहले विस्तृत विज्ञापन को ध्यान से पढ़ें। उम्मीदवार को यह सुनिश्चित करना होगा कि उसके पास एक सक्रिय ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर है। अंतिम परिणाम के प्रकाशन तक ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर को सुरक्षित रखना आवश्यक है। उम्मीदवार को ऑनलाइन आवेदन पत्र भरते समय सभी प्रासंगिक दस्तावेज/प्रमाणपत्रों की उपलब्धता भी सुनिश्चित करनी होगी।
3. ऑनलाइन आवेदन फॉर्म एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट (www.niaaviationservices.com/) पर उपलब्ध है।
4. "Apply Now" पर क्लिक करें।
5. यदि आप वेबसाइट पर नए हैं तो कृपया आगे की प्रक्रिया के लिए पहले पंजीकरण करें। या यदि आप पहले से पंजीकृत हैं तो आप अपने पंजीकरण नंबर और पासवर्ड की मदद से लॉग इन कर सकते हैं।
6. पंजीकरण पूर्ण पर, उम्मीदवार को अपना प्रोफाइल, पूरा नाम, वैध ई-मेल पता, मोबाइल नंबर और पासवर्ड (पासवर्ड के रूप में जन्मतिथि) चुनना होगा।
7. सबसे पहले उम्मीदवार को अपना व्यक्तिगत विवरण भरना होगा (पहला नाम, अंतिम नाम, पिता का नाम, माता का नाम, जन्म तिथि, लिंग, श्रेणी, वैवाहिक स्थिति, प्रोफाइल, ई-मेल आईडी, मोबाइल नंबर)।
 - a. इसके बाद, उम्मीदवार को शिक्षा विवरण भरना होगा।
 - b. इसके बाद, उम्मीदवार को निम्नलिखित दस्तावेज अपलोड करने होंगे। हाल ही में खींची गई पासपोर्ट आकार की रंगीन तस्वीर की स्कैन की गई प्रति। स्कैन किए गए हस्ताक्षर।
8. इसके बाद अभ्यर्थी को पता विवरण (सड़क का नाम, मकान नंबर, गांव, शहर, डाकघर, राज्य, जिला, पिन कोड) भरना होगा।
9. इसके बाद उम्मीदवार को अपने परीक्षा केंद्र, राज्य और परीक्षा केंद्र शहर का चयन करना होगा और फिर "सबमिट" बटन पर क्लिक करना होगा।
10. आवेदन पत्र में सभी विवरण भरने के बाद, उम्मीदवार को प्रिंट पूर्वावलोकन पृष्ठ पर सभी विवरणों को सत्यापित करना होगा और "बैक बटन" पर क्लिक करने के बजाय, "भुगतान" बटन दिखाई देगा। भुगतान के लिए आगे बढ़ने से पहले, उम्मीदवार का आवेदन पत्र पूर्वावलोकन करना चाहिए और सुनिश्चित करना चाहिए कि सभी विवरण सही हैं और सही हैं और फिर आगे बढ़ें। भुगतान करने के बाद, आवेदन पत्र अंतिम रूप से जमा कर दिया जाएगा और कोई भी परिवर्तन / फॉर्म पर फेरबदल की अनुमति नहीं दी जाएगी। बाद में देखे गए प्रमाण पत्र / दस्तावेजों में दिखाई देने वाले डेटा से कोई भी विसंगति अयोग्यता का कारण होगी।

टिप्पणी: कृपया आवेदन का ऑनलाइन भुगतान करते समय बैंक बटन पर क्लिक न करें या पेज को रिफ्रेश न करें। "आपका आवेदन सफलतापूर्वक सबमिट हो गया है" यह दर्शाने वाली अधिसूचना का इंतजार करें। यह एक स्वतः जनरेट की गई प्रक्रिया है।

11. आपको अपना आवेदन पत्र आपकी पंजीकृत ई-मेल आईडी पर प्राप्त होगा या आप आसानी से अपना आवेदन पत्र प्रिंट/डाउनलोड कर सकते हैं।

नोट: आपके आवेदन को पूरा करने में आपकी सहायता के लिए, हमने अपनी वेबसाइट पर एक उपयोगी "आवेदन कैसे करें" वीडियो उपलब्ध कराया है। यह वीडियो आपको एक सहज आवेदन अनुभव सुनिश्चित करने के लिए चरण-दर-चरण प्रक्रिया के माध्यम से मार्गदर्शन करेगा।

कृपया [www.niaaviationservices.com] पर जाएं और "आवेदन कैसे करें" वीडियो पर क्लिक करें

2. आवेदन शुल्क और भुगतान का तरीका *(वापसी योग्य नहीं)

आवेदन के अनुसार पद के लिए परीक्षा शुल्क निर्धारित है।

क्र.सं.	प्रोफाइल नाम	शुल्क
1	ग्राहक सेवा अभिकर्ता (CSA)	400 + जीएसटी

"आवेदन शुल्क सभी अभ्यर्थी के लिए समान रहेगा, जिसमें एससी, एसटी, ओबीसी और ईडब्ल्यूएस जैसे आरक्षित वर्ग के उम्मीदवार भी शामिल हैं।"

2.1 एक बार भुगतान किया गया परीक्षा शुल्क किसी भी परिस्थिति में वापस नहीं किया जाएगा, इसमें शुल्क जमा करते समय किया गया व्यय भी शामिल है।

2.2 अभ्यर्थी को यह सुनिश्चित करना होगा कि आवेदन की अंतिम तिथि से पहले परीक्षा शुल्क का भुगतान कर दिया गया है। भुगतान सत्यापन में किसी भी तरह की देरी की जिम्मेदारी उम्मीदवार की होगी।

3. पात्रता मापदंड

- **राष्ट्रीयता:** उम्मीदवार का भारतीय निवासी होना चाहिए।
- **आयु:** ग्राहक सेवा एजेंट (सीएसए) के आवेदन के लिए उम्मीदवार की आयु 18 वर्ष होनी चाहिए। 1 जुलाई 2025 तक आयु 27 वर्ष होनी चाहिए तथा अधिकतम आयु 27 वर्ष होनी चाहिए।
- **चरित्र:** उम्मीदवार के पास चरित्र प्रमाण पत्र होना चाहिए, जिससे यह पता चले कि उसके विरुद्ध अतीत में या वर्तमान में कोई आपराधिक रिकॉर्ड नहीं है।
- **शैक्षणिक योग्यता:** अभ्यर्थी को मान्यता प्राप्त बोर्ड या विश्वविद्यालय से इंटरमीडिएट (10+2) या समकक्ष उत्तीर्ण होना चाहिए।
- **शारीरिक फिटनेस:** किसी भी व्यक्ति का चयन तब तक नहीं किया जाएगा जब तक कि वह मानसिक और शारीरिक रूप से स्वस्थ न हो और उसमें कोई शारीरिक दोष न हो जो उसके आधिकारिक कर्तव्यों के कुशल प्रदर्शन में बाधा उत्पन्न कर सकता हो। इसलिए, बेंचमार्क विकलांगता (PwBD) वाले व्यक्ति ग्राहक सेवा सहयोगी के लिए पात्र नहीं होंगे।

4. महत्वपूर्ण तिथियां

क्र.सं.	परीक्षा के महत्वपूर्ण बिंदु	परीक्षा संबंधी जानकारी
1	ऑनलाइन परीक्षा की प्रारंभिक तिथि	20 जनवरी, 2025
2	ऑनलाइन आवेदन की अंतिम तिथि	30 जून, 2025(एक्सटेंड)
3	परीक्षा की तिथि	जल्द आ रहा है
4	परीक्षा का तरीका	ऑफलाइन या सी.बी.टी.

5. परीक्षा का पाठ्यक्रम

विषय	प्रश्नों की संख्या	निशान
सामान्य बुद्धि एवं तर्क	25	25
संख्यात्मक योग्यता	25	25
सामान्य अंग्रेजी	25	25
सामान्य जागरूकता	25	25
कुल	100	100

I. पाठ्यक्रम का विवरण:

- a) **सामान्य बुद्धि एवं तर्क:** सार्थक, संख्या और वर्णमाला श्रृंखला का समापन, कोडिंग और डिकोडिंग, गणितीय संचालन, समानताएं और अंतर, संबंध, विश्लेषणात्मक तर्क, न्यायवाक्य, जुंबलिंग, वेन आरेख, पहेली, डेटा पर्याप्तता, कथन-निष्कर्ष, कथन-कार्यवाही के पाठ्यक्रम, निर्णय लेना, मानचित्र, ग्राफ की व्याख्या आदि।
- b) **संख्यात्मक योग्यता:** प्रश्नपत्र में संख्या प्रणाली, पूर्ण संख्याओं, दशमलव और भिन्नों की गणना और संख्याओं के बीच संबंध, मौलिक अंकगणितीय संक्रियाएं; प्रतिशत, अनुपात और समानुपात, औसत, ब्याज, लाभ और हानि, अनुपात और समय, समय और कार्य आदि से संबंधित प्रश्न शामिल होंगे।
- c) **सामान्य अंग्रेजी:** अभ्यर्थी को अंग्रेजी भाषा की समझ और उसका सही उपयोग, शब्दावली, व्याकरण, वाक्य संरचना, समानार्थी शब्द, विलोम शब्द और उसका सही उपयोग आदि की जानकारी होनी चाहिए।
- d) **सामान्य जागरूकता:** प्रश्न इस प्रकार से तैयार किए जाएंगे कि उम्मीदवार की अपने आस-पास के वातावरण के बारे में सामान्य जागरूकता की क्षमता और समाज में इसके अनुप्रयोगों का परीक्षण किया जा सके। प्रश्न वर्तमान घटनाओं और रोजमर्रा के अवलोकन और अनुभव के ऐसे मामलों के वैज्ञानिक पहलुओं के ज्ञान का परीक्षण करने के लिए भी तैयार किए जाएंगे, जैसा कि शिक्षित कर्मियों से अपेक्षित हो सकता है। परीक्षा में भारत और उसके पड़ोसी देशों से संबंधित प्रश्न भी शामिल होंगे, खासकर खेल, इतिहास, संस्कृति, भूगोल, आर्थिक परिदृश्य, भारतीय संविधान और वैज्ञानिक अनुसंधान सहित सामान्य नीति आदि से संबंधित। ये प्रश्न ऐसे होंगे कि इनके लिए किसी विषय के विशेष अध्ययन की आवश्यकता नहीं होगी।

II. पेपर में केवल वस्तुनिष्ठ प्रश्न होंगे (बहुविकल्पीय प्रश्न होंगे)। सामान्य अंग्रेजी, अंग्रेजी भाषा और समझ को छोड़कर प्रश्न अंग्रेजी और हिंदी दोनों में सेट किए जाएंगे।

III. इसमें कोई नकारात्मक अंकन नहीं होगा।

IV. परीक्षा के लिए न्यूनतम अर्हता अंक 35% है।

V. प्रश्न पत्र का कठिनाई स्तर:

- शैक्षणिक विषयों से संबंधित प्रश्नों का कठिनाई स्तर निम्न होगा।
- राष्ट्रीय माध्यमिक शिक्षा परिषद द्वारा निर्दिष्ट माध्यमिक और वरिष्ठ माध्यमिक स्तर शैक्षणिक और अनुसंधान (एनसीईआरटी)।

VI. परीक्षा का माध्यम:

पेपर द्विभाषी अर्थात् हिंदी और अंग्रेजी में होगा। किसी भी असंगतता के मामले में लेन-देन के कारण हिंदी और अंग्रेजी संस्करण के बीच अंतर हो गया। अंग्रेजी संस्करण होगा अंतिम माना जाएगा।

VII. कोई सामान्यीकरण नहीं।

6. परीक्षा केंद्र

6.1 अभ्यर्थी को ऑनलाइन आवेदन पत्र में उस शहर का नाम बताना होगा जिसमें वह परीक्षा देना चाहता है।

6.2 अभ्यर्थी को वरीयता क्रम में कई शहरों का विकल्प देना होगा। किसी भी परिस्थिति में बाद में परीक्षा शहर/केंद्र में बदलाव के अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। इसलिए, अभ्यर्थी को शहर का चयन सावधानी से करना चाहिए और अपने आवेदन में इसका सही उल्लेख करना चाहिए।

6.3 एनआईएफ एप्लिकेशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड अभ्यर्थी को उनके द्वारा चुने गए शहरों में समायोजित करने का प्रयास करेगा। हालांकि, एनआईएफ एप्लिकेशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड को केंद्र/शहर का रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखा गया है। एनआईएफ एप्लिकेशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड प्रशासनिक आवश्यकताओं के अनुसार किसी भी केंद्र/शहर के उम्मीदवार को दूसरे केंद्र/शहर में भेजने का अधिकार भी सुरक्षित रखती है।

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
1	आंध्र प्रदेश	अमरावती विशाखापत्तनम विजयवाड़ा गुंटूर नेल्लोर कर्नूल तिरुपति कडपा अनंतपुर ओंगोल राजमुंदरी
2	अरुणाचल प्रदेश	ईटानगर नाहरलगुन तवांग जाइरो पासीघाट तेजू रोइंग बोमडिला कुन्कुकुमे सायोमें
3	असम	दिसपुर गुवाहाटी जोरहाट सिलचर डिब्रुगढ़ तेजपुर नगांव बोंगाईगांव तिनसुकिया शिवसागर गोलाघाट

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
4	बिहार	पटना गया भागलपुर मुजफ्फरपुर दरभंगा पूर्णिया बिहार शरीफ नवादा बेगूसराय कटिहार
5	छत्तीसगढ़	रायपुर धमतरी बिलासपुर दुर्ग कोरबा राजनंदगांव जांजगीर अंबिकापुर रायगढ़ महासमुंद
6	गोवा	पणजी मडगांव वास्को डिगामा मापुसा फोंडा मोरमुगाओ बिचोलिम सियोलिम वाळपई कंकोलिम
7	गुजरात	अहमदाबाद सूरत वडोदरा राजकोट भावनगर जामनगर जूनागढ़ गांधीनगर नवसारी मोरबी

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
8	हरियाणा	चंडीगढ़ गुड़गांव फरीदाबाद पानीपत अंबाला यमुनानगर हिसार रोहतक सोनीपत करनाल
9	हिमाचल प्रदेश	शिमला मनाली धर्मशाला कांगड़ा मंडी ऊना हमीरपुर बिलासपुर कुल्लू
10	झारखंड	रांची जमशेदपुर धनबाद बोकारो देवघर हजारीबाग गिरिडीह रामगढ़ दुमका लोहरदगा
11	कर्नाटक	बेंगलुरु मैसूर मंगलौर हबल्ली, धारवाड़ बेलगाम दावणगेरे गुलबर्गा बेल्लारी शिमोगा तुमकूर

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
12	केरल	तिरुवनंतपुरम कोच्चि कोझिकोड कोल्लम कन्नूर अलप्पुझा कोट्टायम पलक्कड़ मल्लपुरम
13	मध्य प्रदेश	भोपाल इंदौर ग्वालियर जबलपुर उज्जैन सागर देवास रतलाम सिंगरौली कटनी
14	महाराष्ट्र	मुंबई पुणे नागपुर नासिक ठाणे औरंगाबाद सोलापुर कोल्हापुर अमरावती नांदेड़
15	मणिपुर	इम्फाल थौबल चुराचंदपुर कांगपोकपी बिष्णुपुर तामंगलॉन्ग मोइरांग सेनापति उखरूल काकचिंग

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
16	मेघालय	शिलांग तुरा जोवाई नोंगस्टॉइन मावल्यान्नॉन्ग चेरापूंजी Resubelpara सोहरा मेंडिपाथर विलियमनगर
17	मिजोरम	आइजोल लुंगलेई सैतुअल चम्फाई कोलासिब लॉगट्लाई सेरछिप खावजॉल हनहथियाल तुइरियल
18	नागालैंड	कोहिमा दीमापुर मोकोकचुंग तुएनसांग वोखा जुन्हेबोटो नोकोलाक लॉंगलेंग पेरेन सोमवर
19	ओडिशा	भुवनेश्वर कटक राउरकेला पुरी संबलपुर बेरहामपुर बालासोर भद्रक बारीपदा अंगुल

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
20	पंजाब	चंडीगढ़ अमृतसर लुधियाना जालंधर पटियाला बठिंडा होशियारपुर पठानकोट मोहाली मोगा
21	राजस्थान	जयपुर उदयपुर जोधपुर कोटा अजमेर बीकानेर अलवर भरतपुर श्रीगंगानगर सीकर
22	सिक्किम	गंगटोक मंगन नामची गेज़िंग रंगपो सिंगतम रोरोंग सोरेंग
23	तमिलनाडु	चेन्नई कोयंबटूर मदुरै तिरुचिरापल्ली सेलम तिरुनेलवेली इरोड वेल्लोर थूथुकुड़ी डिंडीगुल

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
24	तेलंगाना	हैदराबाद वारंगल निजामाबाद करीमनगर खम्मम रामागुंडम नलगोंडा महबूबनगर सिकंदराबाद आदिलाबाद
25	त्रिपुरा	अगरतला उदयपुर कैलाशहर धर्मनगर बेलोनिया सिपाहीजाला खोवाई जोवाई अमरपुर कमालपुर चांदीपुर
26	उत्तर प्रदेश	लखनऊ कानपुर वाराणसी आगरा मेरठ इलाहाबाद बरेली मुरादाबाद अलीगढ़ गाजियाबाद
27	उत्तराखंड	देहरादून हरिद्वार नैनीताल रुद्रप्रयाग अल्मोड़ा हल्द्वानी रुद्रपुर काशीपुर चंपावत टिहरी

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
28	पश्चिम बंगाल	कोलकाता हावड़ा सिलीगुड़ी दुर्गापुर आसनसोल बर्धमान खड़गपुर सूरी मालदा दार्जिलिंग
29	दिल्ली	नई दिल्ली नोएडा ग्रेटर नोएडा द्वारका रोहिणी जनकपुरी करोल बाग कनॉट प्लेस वसंत कुंज
30	अंडमान व निकोबार द्वीप समूह	पोर्ट ब्लेयर दिगलीपुर फेरारगंज मायाबंदर नॉर्थ एंड मिडिल अंडमान लिटिल अंडमान रॉस अंडमान बाराटांग छोटा अंडमान दक्षिण अंडमान उत्तर और मध्य अंडमान
31	चंडीगढ़	चंडीगढ़
32	दादरा और नगर हवेली तथा दमन और दीव	सिलवासा दमन दीव
33	लक्षद्वीप	कवारत्ती अगत्ती मिनिकॉय

क्र.सं.	राज्य	परीक्षा केंद्र
34	पुदुचेरी	पुदुचेरी कराइकल माहे यानम ओझुकैराई कट्टमांकुप्पम Villianur सेथियामपाकम रिवरमालै नेट्टपक्कम
35	जम्मू और कश्मीर	श्रीनगर जम्मू अनंतनाग बारामूला लेह कारगिल सोपोर कठुआ उधमपुर सांबा
36	लद्दाख	लेह कारगिल

7. परीक्षा के लिए ड्रेस कोड

अभ्यर्थी को एनआईए परीक्षा में उपस्थित होने के दौरान निम्नलिखित ड्रेस कोड का पालन करने का निर्देश दिया जाता है:

- सलवार/पलाज़ो के साथ आधी आस्तीन वाले हल्के कपड़े जिनमें बड़े बटन, ब्रोच/बैज, फूल आदि न हों।
- कम ऊंची एड़ी वाले चप्पलें, सैंडल, जूते पहनने की अनुमति नहीं है।

8. प्रशिक्षण के लिए चयन का तरीका

- लिखित परीक्षा (बहुविकल्पीय प्रश्न आधारित वस्तुनिष्ठ प्रकार)
- साक्षात्कार

9. न्यूनतम योग्यता मानक

न्यूनतम योग्यता मानक होंगे

- लिखित परीक्षा (बहुविकल्पीय प्रश्न) में 35% अंक।
- लिखित परीक्षा उत्तीर्ण करने के बाद साक्षात्कार में भी उत्तीर्ण प्राप्त करना होगा।

10. प्रशिक्षण की चयन प्रक्रिया

- I. विज्ञापन में दर्शाई गई परीक्षा की तिथि पूरी तरह से अस्थायी प्रकृति की है। परीक्षा के कार्यक्रम में कोई भी बदलाव अभ्यर्थी को केवल NIA एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से ही सूचित किया जाएगा। इस संदर्भ में कोई व्यक्तिगत संपर्क नहीं किया जाएगा।
- II. एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड चयन प्रक्रिया/परीक्षा योजना में परिवर्तन लाने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- III. उत्तर पुस्तिका/स्कोर के पुनर्मूल्यांकन/पुनः जाँच/जांच का कोई प्रावधान नहीं होगा। इस संबंध में कोई पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- IV. अभ्यर्थी को लिखित परीक्षा में न्यूनतम योग्यता मानक प्राप्त करना होगा।
- V. केवल उन अभ्यर्थी पर चयन हेतु विचार किया जाएगा जो लिखित परीक्षा के साथ-साथ साक्षात्कार में भी न्यूनतम योग्यता मानक प्राप्त कर लेंगे।
- VI. चयन लिखित परीक्षा/साक्षात्कार के आधार पर किया जाएगा और तदनुसार एक चयन सूची के साथ-साथ एक पैनल (प्रतीक्षा सूची) तैयार की जाएगी।
- VII. लिखित परीक्षा और साक्षात्कार में उत्तीर्ण होने वाले उम्मीदवार प्रशिक्षण के लिए पात्र होते हैं। तथा प्रशिक्षण शुल्क अभ्यर्थी द्वारा देय है। प्रशिक्षण में उत्तीर्ण होना अनिवार्य है।

11. वेतन

- I. उम्मीदवार का वेतन 13,000 से 25,000 (लगभग) के बीच होगा।
- II. वेतन उम्मीदवार के साक्षात्कार के आधार पर तय किया जाएगा।

12. सामान्य अनुदेश

- I. एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड बिना कोई कारण बताए रिक्तियों की संख्या में परिवर्तन करने और परीक्षा प्रक्रिया को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। अभ्यर्थी को परीक्षा/परीक्षा के प्रत्येक चरण में सभी निर्देशों का सख्ती से पालन करना होगा।
- II. अभ्यर्थी को सलाह दी जाती है कि वे नवीनतम अद्यतन जानकारी और अन्य संदर्भों के लिए एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट www.niaaviationservices.com को नियमित रूप से देखते रहें।
- III. अभ्यर्थी को सामान्य निर्देशों, परीक्षा के पाठ्यक्रम के साथ विस्तृत विज्ञापन को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने के लिए विज्ञापन में परीक्षा केंद्र की सूची और आवेदन कैसे करें, इसकी जानकारी दी गई है। निर्देशों का पालन न करने वाले अभ्यर्थी को तुरंत अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।
- IV. अभ्यर्थी को सलाह दी जाती है कि वे ऑनलाइन आवेदन पत्र को बहुत सावधानी से भरें और इसे जमा करने से पहले भरे गए डेटा को दोबारा जांच लें। ऑनलाइन आवेदन पत्र में अभ्यर्थी द्वारा दी गई जानकारी जैसे उनका नाम, संपर्क विवरण (फोन, ईमेल आईडी, आदि), पिता का नाम, शैक्षणिक विवरण, जन्म तिथि आदि अंतिम माना जाएगा। अभ्यर्थी को अपना पता और पिन कोड के साथ सही भरना होगा। प्राप्त जमा किए गए ऐसे विवरणों में बदलाव के किसी भी अनुरोध पर किसी भी तरह से विचार नहीं किया जाएगा।
- V. ऑनलाइन आवेदन पत्र एक बार सफलतापूर्वक जमा हो जाने के बाद वापस नहीं लिया जा सकता।
- VI. पात्रता मानदंड को पूरा न करने वाले अभ्यर्थी का आवेदन पत्र अस्वीकार कर दिया जाएगा।

- VII. यदि किसी उम्मीदवार द्वारा एक से अधिक आवेदन पत्र प्रस्तुत किए जाते हैं, तो केवल अंतिम आवेदन पत्र ही स्वीकार किया जाएगा तथा जमा किया गया शुल्क किसी भी परिस्थिति में वापस कर दिया जाएगा।
- VIII. अभ्यर्थी को उनके हित में यह भी सलाह दी जाती है कि वे अंतिम तिथि से पहले ही ऑनलाइन आवेदन करें और लिंक फेल होने या किसी अन्य तकनीकी समस्या की संभावना से बचने के लिए आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि का इंतजार न करें। यदि किसी उम्मीदवार उपर्युक्त कारण से या उसके नियंत्रण से परे किसी अन्य कारण से आवेदन जमा करने की अंतिम तिथि से पहले आवेदन पत्र जमा करने में विफल रहते हैं, तो एनआईएफ एप्लिकेशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी।
- IX. यदि भविष्य में कभी भी यह पाया जाता है कि किसी उम्मीदवार ने अपने प्रवेश पत्र/परिणाम में किसी अन्य व्यक्ति का फोटोग्राफ और/या हस्ताक्षर उपयोग किया है/अपलोड किया है, तो अभ्यर्थी के इन कृत्यों को अनुचित साधन के रूप में माना जाएगा।
- X. यदि भविष्य में किसी भी समय कोई उम्मीदवार गलत जानकारी देता हुआ पाया जाता है या उसकी पहचान झूठी साबित होती है, तो उसे अयोग्य घोषित किया जा सकता है।
- XI. यदि किसी भी प्रक्रिया के किसी भी चरण में यह पाया जाता है कि कोई उम्मीदवार पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करता है और/या उसने महत्वपूर्ण तथ्य को छिपाया है/तोड़-मरोड़ कर पेश किया है या कूट-छंट की है, तो वह उम्मीदवार संदिग्ध है। यदि नियुक्ति के बाद भी कोई कमी पाई जाती है, तो उसकी सेवा समाप्त कर दी जाएगी और वह अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा।
- XII. एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड साक्षात्कार के समय उम्मीदवार के लिए ड्रेस कोड निर्धारित करेगा।
- XIII. हाईस्कूल या उत्तीर्ण परीक्षा के प्रमाण पत्र में अंकित जन्मतिथि ही मान्य होगी, अन्य कोई अभिलेख मान्य नहीं माना जाएगा।
- XIV. यदि कोई उम्मीदवार परीक्षा हॉल में नकल करते, अनुशासनहीनता, दुर्व्यवहार करते या कोई अनुचित कार्य करते हुए पाया गया तो उसकी उम्मीदवारिता रद्द कर दी जाएगी।
- XV. एनआईए को परीक्षा से पहले किसी भी समय, यदि आवश्यक हो, परीक्षा योजना में परिवर्तन/संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित है।
- XVI. एनआईए प्रश्न पत्र से किसी भी प्रश्न/प्रश्नों को रद्द करने/वापस लेने/हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है और प्राप्त अंकों को अधिकतम अंकों में से आनुपातिक रूप से निर्धारित किया जाएगा।
- XVII. यदि परीक्षा में कोई प्रश्न अमान्य पाया जाता है, तो उन प्रश्नों का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा तथा अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त अंकों की गणना आनुपातिक आधार पर (अधिकतम अंकों में से) की जाएगी।
- XVIII. उम्मीदवार अपने संबंधित प्रवेश पत्र में दर्शाई गई तिथि/शिफ्ट और समय पर निर्धारित परीक्षा केंद्र पर अपने खर्च पर परीक्षा में शामिल होंगे, जो कि एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से नियत समय पर जारी किया जाएगा। एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड केवल परीक्षा में शामिल होने के दौरान अभ्यर्थी को हुई हानि/चोट के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
- XIX. कंप्यूटर आधारित/ऑनलाइन परीक्षा में उपस्थित होने के लिए कोई टीए/डीए देय नहीं होगा।
- XX. मोबाइल फोन, पेजर, ब्लूटूथ डिवाइस, कोई अन्य इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस, सभी प्रकार की घड़ियां या कोई अन्य संचार उपकरण उस परिसर के अंदर ले जाने की अनुमति नहीं है जहां परीक्षा आयोजित की जाती है। इन निर्देशों का किसी भी प्रकार का उल्लंघन करने पर एनआईए एविएशन सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड द्वारा उचित समय में उपयुक्त कार्रवाइयां/प्रतिबंध लगाए जा सकते हैं, जिसमें भविष्य में परीक्षा से प्रतिबंध लगाना भी शामिल है।
- XXI. आवेदकों को यह सुनिश्चित करना होगा कि ऑनलाइन पंजीकरण फॉर्म भरते समय उन्हें अपनी वैध और सक्रिय ईमेल आईडी अवश्य देनी होगी क्योंकि एनआईए परीक्षा प्रक्रिया के विभिन्न चरणों में अभ्यर्थी से संपर्क करने समय संचार के इलेक्ट्रॉनिक मोड का उपयोग कर सकता है।